

## 2.sz. Melléklet

### ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

Amely létrejött a **EnterHód Távközlési Szolgáltató és Kereskedelmi ZRt.** 6800 Hódmezővásárhely, Bajcsy Zs. E. utca 70.) a továbbiakban mint Szolgáltató, és a(z)

.....

a továbbiakban mint Előfizető között, a mai napon az alábbi feltételek szerint:

#### Előfizetői adatok

Előfizető neve:			
Lakóhely/székhely:			
Szolgáltatási pont helye:			
Számlázási cím:			
Telefon:			
Adószám:			
Fizetés módja:	Átutalás / Készpénz		
<b>Egyéni előfizető esetén:</b>			
Előfizető születési neve:			
Anyja születési neve:			
Születési hely és idő:			
Törvényes képviselő neve:			
Törvényes képviselő címe:			
Képviselő anyja születési neve:			
<b>Nem Egyéni előfizető esetén:</b>			
Cégjegyzékszám:			
Bankszámlaszám:			
<b>Kapcsolat tartó adatai</b>			
Kapcsolat tartó neve:			
Kapcsolat tartó e-mail címe:		Telefon:	+36

#### Szolgáltató adatai:

Szolgáltató neve:	EnterHód Távközlési Szolgáltató és Kereskedelmi ZRt.		
Szolgáltató címe:	6800 Hódmezővásárhely Bajcsy-Zs. E. utca 70.		
levelezési cím:	6800 Hódmezővásárhely Bajcsy-Zs. E. utca 70.		
Telefon:	+36 62/530-930		
Cégjegyzékszám:	06-10-000393		
Bankszámlaszám:	Raiffeisen 12068009-01341427-00100007		
Ügyfélszolgálat telefonszáma:	+36 62/ 530-992 +36 80/ 496-034	Ügyfélszolgálat internetes elérhetősége:	ÁSZF 1.2
Hibabejelentő telefonszáma:	+36 62/ 530-992 +36 80/ 496-034	Hibabejelentő internetes elérhetősége:	ÁSZF 1.3
Szolgáltató internetes címe:	<a href="http://www.enterhod.hu">http://www.enterhod.hu</a>		
Ügyintéző:	Rapcsák András		
Ügyintéző E-mail címe	<a href="mailto:rapcsak.andras@enterhod.hu">rapcsak.andras@enterhod.hu</a>	Telefon:	+36 30/5590682

#### A Szolgáltató az Előfizető részére a következő szolgáltatásokat nyújtja:

Megnevezés	Mennyiség	Díj
Általános Szerződési feltételek elérhetősége:		Ügyfélszolgálaton
Általános Szerződési feltételek internetes elérhetősége:		<a href="http://www.enterhod.hu">http://www.enterhod.hu</a> - ÁSZF menüpont
Szolgáltatásminőségi követelmények célértékei		ÁSZF 3.sz Melléklet: minőségi mutatók
Előfizetőnek nyújtott szolgáltatás díjazása		ÁSZF 1.sz Melléklet: internet szolgáltatási díjak
Számlakibocsátás határideje:		Tárgyhó 20. napjáig
Előfizetői szerződés hatályba lépésének ideje:		
Előfizetői szerződés időtartama:		Határozott idejű / Határozatlan idejű
Határozott idejű szerződés lejáratának ideje:		
Az igénybe vett szolgáltatás egyetemlegessége:		A szolgáltatás nem egyetemleges

**Szolgáltatásra vonatkozó egyéb adatok**

Megnevezés	Adatok
Előfizet fix IP címe	
Átjáró címe	
Hálózati Maszk	
DNS kiszolgáló(k)	
Hálózati kapcsolat	Ethernet CAT5e UTP
Port korlátozás	Nincs
Kedvezményes feltételek:	A végberendezés biztosítását az előfizető nem vette igénybe / igénybe vette
Végberendezés típusa:	
Végberendezés értéke:	
Szolgáltatás megkezdésének ideje:	

- 1.) A szolgáltató a jelen szerződés hatálya alatt köteles minden, a szerződéssel vagy annak eltérő teljesítésével kapcsolatos tényről az előfizetőt tájékoztatni, az előfizető pedig köteles a szolgáltatással kapcsolatos igényeit a szolgáltatóval olyan határidőben közölni, hogy annak teljesítése a szolgáltató részére ne okozzon indokolatlan nehézséget és többletköltséget.
- 2.) Jelen szerződéssel kapcsolatban a kapcsolattartásért felelős személyek a Szolgáltató részéről ügyintézőként, az Előfizető részéről törvényes képviselőként vagy/és kapcsolat tartóként megjelölt személyek. A jelen szerződéssel kapcsolatban hatályos nyilatkozatot a felek megjelölt törvényes képviselői tehetnek. A Szerződő felek haladéktalanul kötelesek egymást értesíteni, amennyiben a kapcsolattartásért felelős képviselők személyében vagy adataiban változás áll be.
- 3.) Mind a szolgáltató, mind az előfizető köteles betartani és végrehajtani a mindenkor érvényes munkajogi, munkavédelmi, balesetelhárítási, tűzvédelmi és egészségügyi szabályokat. A szolgáltatást a mindenkori ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően és a szolgáltatásra jellemző hatályos törvényeknek, rendeleteknek megfelelően nyújtja a szolgáltató és veszi igénybe az előfizető.
- 4.) A Szolgáltató és az Előfizető a jelen megállapodás teljesítése során tudomására jutó üzleti és személyiségi jogi titkok tekintetében teljes körű titoktartásra köteles, azokat harmadik fél részére jelen megállapodás megszűnését követően sem szolgáltathatja ki. Ez alól kivételt képeznek az *ÁSZF 10. (adatkezelés, adatbiztonság)* pontjába foglalt esetek.
- 5.) Az Előfizető szabálytalan, a szerződésben és ÁSZF-ben foglaltakkal ütköző magatartása esetén a Szolgáltató korlátozást, tiltást alkalmazhat a szolgáltatásra vonatkozóan, az Előfizető egyidejű figyelmeztetésével. Ha az Előfizető a szolgáltatást veszélyeztető szabálytalan magatartását nem szünteti be, az abból eredő következményeket az Előfizető viseli.
- 6.) Ha a Szolgáltató a jelen szerződésben vállalt kötelezettségeit nem, vagy nem megfelelően teljesíti, illetve a szolgáltatást korlátozza, úgy az Előfizető jogosult felhívni a hiba azonnali kijavítására vagy a korlátozás megszüntetésére. Amennyiben az *ÁSZF 6. (ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták)* pontjában megszabott határidőn belül a Szolgáltató a bejelentett hibát nem javítja ki, illetve a kijavítás/korlátozás késedelmét az Előfizető számára is elfogadható módon (*ÁSZF 5. a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása*) egyértelműen nem igazolja, úgy az Előfizető panasszal, kötbérigénnyel (*ÁSZF 7.5. a kötbér meghatározása, mértéke és módjai*) vagy jogorvoslattal élhet.
- 7.) Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató egy alkalommal, határidő kifizetésével írásban köteles felhívni az Előfizető figyelmét a teljesítésre, a fizetési határidő eredménytelen eltelte esetén, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak alapján a szerződéstől elállhat, s kártérítést követelhet a polgári jog általános szabályai szerint.
- 8.) A Szolgáltató kijelenti, hogy jogképes gazdálkodó szervezet, így a szolgáltatási tevékenységből származó bevétele után esedékes adókat, járulékokat és hozzájárulásokat maga köteles bevallani és megfizetni.
- 9.) Jelen szerződést a felek kizárólag írásban, és közös megegyezéssel, vagy a szolgáltató részéről egyoldalúan módosíthatják. A szerződés módosításakor az érvényes ÁSZF vonatkozó pontjait kötelezően figyelembe kell venni. (*ÁSZF 9.2. az előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei*)
- 10.) Jelen szerződést a felek kizárólag írásban szüntethetik meg. A szerződés megszüntetésére az érvényes ÁSZF vonatkozó pontjait kötelezően figyelembe kell venni. (*ÁSZF 12. az előfizetői szerződés megszüntetésének esetei és feltételei*)
- 11.) A határozott idejű szerződés a határozott idő lejártával a felek külön nyilatkozata nélkül automatikusan megszűnik.
- 12.) A határozott idejű szerződés megszüntethető a felek közös megegyezésével, a szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével, illetve megszűnik valamelyik fél jogutód nélküli megszűnése esetén. A kedvezményes áron megkötött, határozott idejű (1 vagy 2 éves elkötelezettséggel járó) előfizetés lejárat előtti felmondása, illetve az előfizető érdekkörében felmerülő okból történő, vagy az előfizető szerződésszegése miatti megszűnés esetén az előfizető kötelezhető a szerződés lejáratáig hátralévő időszakra fennmaradó előfizetési díj összegének a szerződés felmondásakor, vagy megszűnésekor egy összegben történő megfizetésére a szolgáltató részére. (*ÁSZF 9.1. az előfizetői szerződés megszüntetésének esetei és feltételei*)
- 13.) A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése esetén az előfizetői szerződést tizenöt napos határidővel a fentiek szerint rendkívüli módon felmondhatja, ha

- az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az előfizető ezt a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem szünteti meg,
- az előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- az előfizető az előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt továbbra is a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja.

14.) A Szolgáltató az előfizetői szerződést 45 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető, ajánlott levélpostai küldeményként megküldött értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki.

15.) Az előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben az igénybejelentés és a szerződéskötés keretében az igénybejelentés a szerződéskötés során, az előfizető nyilatkozatot tehet arról, hogy a szolgáltató az Eht. 144.§ (4) b. és c. pontjai alapján, elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján tájékoztassa. A nyilatkozattal az előfizető elfogadja, hogy a kapcsolattartásra megjelölt címen, e-mail címen, telefonszámon a Szolgáltató értesítse az előfizetői szerződéssel kapcsolatos összes kérdésben. Amennyiben a kapcsolattartásra megjelölt címekben, telefonszámokban változás történik, azt az előfizető köteles jelezni a szolgáltató részére.

16.) A szolgáltató meghatározott feltételek – így különösen jogszabály változás, díjak módosítása a jogszabályi keretek között, 3. személy magatartása, szolgáltató méltányolható gazdasági vagy műszaki érdeke esetén - jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani. A módosítást megelőzően a szolgáltató köteles az általános szerződési feltételek változását a módosítás hatálybalépését megelőzően 15 nappal az ügyfélszolgálatán közzétenni. Ha az előfizető nem fogadja el a szolgáltatásba bekövetkezett változásokat, úgy jogában áll az előfizetői szerződést indokolás nélkül – 8 napos felmondási idővel – bármikor írásban felmondani.

17.) A jelen szerződésben, és az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

18.) Szerződő felek kijelentik, hogy a jelen szerződéből eredő vitákat tárgyalásos úton, peren kívül kísérik meg megoldani, amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy a fennálló jogvita rendezésére a pertárgy értékétől függően kikötik a Hódmezővásárhelyi Városi Bíróság vagy a Csongrád Megyei Bíróság illetékességét. (ÁSZF 6. ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták)

19) amennyiben értelmezhető, az előfizető egyértelmű (igen/nem) nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje:

a) az előfizetői névjegyzékkel,

b) a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásával,

c) az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésével kapcsolatban:

1.Hozzájárulok, hogy a EnterHód Távközlési Szolgáltató és Kereskedelmi Zrt. az általa, a hozzájárulásom alapján vagy törvényes jogcímen kezelt előfizetői személyes adataimat közvetlen üzletszerzési/piackutatási célból kezelje.

Igen Nem

2.Hozzájárulok, hogy a EnterHód Távközlési Szolgáltató és Kereskedelmi Zrt. az általa, a hozzájárulásom alapján vagy törvényes jogcímen kezelt előfizetői személyes adataimat üzleti partnerei ajánlatának eljuttatása céljából kezelje.

Igen Nem

d) a tételes számlamelléklet, vagy a hívásrészletező igénylésével,

e) az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóval,

f) az egyéni előfizetői minőséggel kapcsolatban:

1. Kijelentem, hogy gazdasági tevékenységi körömön kívül, egyéni előfizetőként veszem igénybe a Szolgáltatást, mint természetes személy(fogyasztó).

Igen Nem

2. Kijelentem, hogy gazdasági tevékenységi körömön belül, egyéni előfizetőként veszem igénybe a Szolgáltatást, mint természetes személy(egyéni vállalkozó).

Igen Nem

g) a kis- és középvállalkozási minőséggel kapcsolatban:

1. Kijelentem, hogy az általam képviselt vállalkozás a kis- és középvállalkozásokról szóló 2004. Évi XXXIV. Törvény értelmében kis- és középvállalkozásnak minősül.

Igen Nem

2. Kijelentem, mint a hatályos jogszabályok alapján kis-, vagy középvállalkozás, hogy gazdasági tevékenységi körömön kívül egyéni előfizetőként veszem igénybe a Szolgáltatást. Kijelentem, hogy az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályokról részletes, az előnyöket és hátrányokat bemutató tájékoztatást jelen nyilatkozat megtétele előtt a Szolgáltatótól megkaptam.

Igen Nem

h) az egyedi előfizetői szerződésben foglaltak megismerésével kapcsolatban:

Az egyedi előfizetői szerződésben foglaltakat megismertem. A szerződés kötéskor érvényes ÁSZF-et értelmeztem, és mint akaratommal mindenben megegyezőt jóváhagytam.

Igen Nem

i) a 8. § (2) bekezdés szerinti, a felmondási jogra vonatkozó tájékoztatás tudomásul vételével kapcsolatos nyilatkozat az Eht.-ban foglaltaknak megfelelően;

Kijelentem, hogy az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg megkaptam és tudomásul vettem a Szolgáltató tájékoztatását a következőkről: Internethozzáférésre kötött Előfizetői Szerződés esetén az Előfizető a Szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül az Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha az Előfizetői Szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az Előfizetői Szerződésben megjelölt igénybevételi helyen (cím, annak hiányában helyrajzi szám) a Szolgáltatás minősége nem felel meg az Előfizetői Szerződésben foglaltaknak, vagy a Szolgáltatás nem vehető igénybe. Felmondás esetén a Szolgáltató csak a szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó Szolgáltatás esetében az Előfizető által ténylegesen felhasznált forgalom díját, vagy a Szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások ellenértékét követelheti.

Hódmezővásárhely, 2017. november 30.

.....  
Szolgáltató

.....  
Előfizető